

**Gerencia de Soluciones**

**Documentación Funcional**

NECOPER-633

Contenido

[1 Información del Documento 3](#_Toc106725602)

[1.1. Historial del Documento 3](#_Toc106725603)

[2 Descripción General 4](#_Toc106725604)

[2.1 Necesidad y Alcance *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725607)

[2.1.1 Necesidad 4](#_Toc106725608)

[2.1.2 Alcance 4](#_Toc106725609)

[2.2 Dependencias *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725610)

[2.3 Procesos de Negocio Afectados *(Mandatorio)* 4](#_Toc106725611)

[2.4 Otras Consideraciones o Supuestos *(Opcional)* 4](#_Toc106725612)

[3. Descripción Detallada de la propuesta de solución *(Mandatorio)* 5](#_Toc106725613)

[4 Sistemas e integraciones afectados *(Mandatorio)* 6](#_Toc106725615)

[5 Perfiles *(Mandatorio)* 7](#_Toc106725616)

[6 Escenarios de prueba *(Mandatorio)* 8](#_Toc106725617)

# Información del Documento

## Historial del Documento

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Autor | Versión | Fecha | Resumen de Cambios | Sección | Hoja |
| Rsleiva | 1 | 16/12/2022 | Creación de DF | - | - |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Descripción General



## Necesidad y Alcance

1. El Centro de Diagnostico del Despacho de BT, requiere un cambio en GELEC para que aquellos clientes afectados a documentos de MT y AT, Forzados y Programados, cuyo tiempo de afectación sea breve, y con otras características adicionales, sean normalizados automáticamente.

### Necesidad

1. Configurar un proceso Batch, que normalice automáticamente a clientes en GELEC que cumplan con todas las condiciones.

### Alcance

1. Se estará agregando un nuevo proceso que correrá a posterior de la actualización de documentos.

## Dependencias

1. Sin Dependencias.

## Procesos de Negocio Afectados

1. Sin procesos de negocios afectados.

## Otras Consideraciones o Supuestos

Sin otras consideraciones o supuestos

# Descripción Detallada de la propuesta de solución

El nuevo proceso “Normaliza Automáticamente” listara una serie de clientes con las siguientes características:

* Clientes afectados a documentos activos
* Clientes con fecha de fin de corte insertada (CT normalizado en OMS)
* El estado del cliente, en GELEC, está en Pendiente
* El cliente está afectado a documentos: Programado MT, Programado AT, Forzado MT o Forzado AT
* El cliente no realizo reclamos
  + Si el cliente posee AMI (y no posee un reclamo manual) este reclamo será omitido y el cliente será normalizado automáticamente si cumple con el resto de las características)
* La duración de la afectación del cliente es menor a 30 minutos.

A los clientes que cumplan con estas características, se les aplicara el siguiente proceso:

1. Se les cambiaran el estado a "Normalizado"
2. La fecha de fin de corte será copiada también en la fecha de fin editable (o manual)
3. Se insertará una nota con el usuario "Aplicación" indicado que fue normalizado automáticamente.
4. Las cuentas con alertas también serán normalizadas pero las alertas "Tipo Corte" serán cerradas.
5. Si todos estos pasos se realizan sin error, se guardarán los datos en la base de datos.

Ejemplo de aplicación:

|  |  |
| --- | --- |
| *Imagen que contiene Escala de tiempo  Descripción generada automáticamente* | La siguiente cuenta, posee un reclamo AMI y una alerta tipo corte activa, pero cuenta con las condiciones para la normalización automática. |
|  | En la base de datos se confirma la fecha de fin de corte ya insertada desde oms. |
|  | En esta vista se puede confirmar en el campo descripción, que posee un reclamo AMI, si tuviera otro reclamo esta cuenta no podría normalizarse automáticamente. |
|  | Se corre el proceso y se muestran los resultados para confirmar que se realizaron sin errores |
|  | El resultado final en Gelec:   * El cliente fue normalizado automáticamente * Se inserto la nota desde un usuario de Aplicación * Como la cuenta no fue gestionada a través de un llamado, el campo reclamo (aunque fuese ami) quedara en rojo. |



# Sistemas e integraciones afectados

No afecta otros sistemas o integraciones

# Perfiles

No afecta perfiles

# Escenarios de prueba

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Escenario | Perfil (si aplicara) | Resultado esperado | Pre-requisitos de ejecución |
| #1 | Rsleiva (desarrollo) | Se simularán situaciones en gispr01 para validar el funcionamiento, y se espera que cambie el estado a los clientes que coincidan con las descripciones. | Usuario de desarrollo. |
| #2 | Fmacri (QA) | Idem | Permsos al portal GELEC QA |
| #3 | Fmacri | Analizara el resultado en producción. | Acceso al portal GELED PROD |
| # |  |  |  |